

Docket No. 203391US6/sbj



2175
#4

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

IN RE APPLICATION OF: Mari SAITO, et al.

GAU: 2175

SERIAL NO: 09/785,204

EXAMINER: ABEL-Jali

FILED: February 20, 2001

FOR: INFORMATION PROCESSING APPARATUS AND METHOD AND PROGRAM STORAGE MEDIUM

REQUEST FOR PRIORITY

RECEIVED

ASSISTANT COMMISSIONER FOR PATENTS
WASHINGTON, D.C. 20231

MAY 30 2001

Technology Center 2100

SIR:

- ☐ Full benefit of the filing date of U.S. Application Serial Number [US App No], filed [US App Dt], is claimed pursuant to the provisions of 35 U.S.C. §120.
- ☐ Full benefit of the filing date of U.S. Provisional Application Serial Number , filed , is claimed pursuant to the provisions of 35 U.S.C. §119(e).
- ☒ Applicants claim any right to priority from any earlier filed applications to which they may be entitled pursuant to the provisions of 35 U.S.C. §119, as noted below.

In the matter of the above-identified application for patent, notice is hereby given that the applicants claim as priority:

<u>COUNTRY</u>	<u>APPLICATION NUMBER</u>	<u>MONTH/DAY/YEAR</u>
JAPAN	2000-042303	February 21, 2000
JAPAN	2000-042305	February 21, 2000
JAPAN	2000-187152	June 22, 2000

Certified copies of the corresponding Convention Application(s)

- ☒ are submitted herewith
- ☐ will be submitted prior to payment of the Final Fee
- ☐ were filed in prior application Serial No. filed
- ☐ were submitted to the International Bureau in PCT Application Number .
Receipt of the certified copies by the International Bureau in a timely manner under PCT Rule 17.1(a) has been acknowledged as evidenced by the attached PCT/IB/304.
- ☐ (A) Application Serial No.(s) were filed in prior application Serial No. filed ; and
(B) Application Serial No.(s)
 - ☐ are submitted herewith
 - ☐ will be submitted prior to payment of the Final Fee

Respectfully Submitted,

OBLON, SPIVAK, McCLELLAND,
MAIER & NEUSTADT, P.C.


Gregory J. Maier

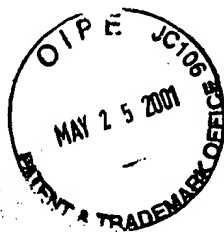
Registration No. 25,599

Joseph A. Scafetta, Jr.
Registration No. 26,803



22850

Tel. (703) 413-3000
Fax. (703) 413-2220
(OSMMN 10/98)



日本国特許庁

PATENT OFFICE
JAPANESE GOVERNMENT

501P0224W00

09/785,204

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されて
る事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed
with this Office.

出願年月日

Date of Application:

2000年 2月21日

出願番号

Application Number:

特願2000-042303

出願人

Applicant(s):

ソニー株式会社

RECEIVED

MAY 30 2001

Technology Center 2100

CERTIFIED COPY OF
PRIORITY DOCUMENT

2000年12月22日

特許庁長官
Commissioner,
Patent Office

及川耕造



出証番号 出証特2000-3106095

【書類名】 特許願

【整理番号】 9900918103

【提出日】 平成12年 2月21日

【あて先】 特許庁長官殿

【国際特許分類】 G06F 17/30
G06F 19/00

【発明者】

【住所又は居所】 東京都品川区北品川 6 丁目 7 番 3 5 号 ソニー株式会社
内

【氏名】 斎藤 真里

【発明者】

【住所又は居所】 東京都品川区北品川 6 丁目 7 番 3 5 号 ソニー株式会社
内

【氏名】 山本 則行

【発明者】

【住所又は居所】 東京都品川区北品川 6 丁目 7 番 3 5 号 ソニー株式会社
内

【氏名】 法林 浩之

【発明者】

【住所又は居所】 東京都品川区北品川 6 丁目 7 番 3 5 号 ソニー株式会社
内

【氏名】 大村 和典

【特許出願人】

【識別番号】 000002185

【氏名又は名称】 ソニー株式会社

【代表者】 出井 伸之

【代理人】

【識別番号】 100082131

【弁理士】

【氏名又は名称】 稲本 義雄

【電話番号】 03-3369-6479

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 032089

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9708842

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 情報処理装置および方法、並びにプログラム格納媒体

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 発生したイベントに対応するテキストファイルからキーワードを検出し、前記キーワードに対応する関連情報を表示させる情報処理装置において、

既存のテキストファイルから属性情報を抽出する抽出手段と、

前記既存のテキストファイルに含まれる単語の中から重要語を選択する選択手段と、

前記選択手段が選択した前記重要語に関連する前記関連情報を取得する取得手段と、

前記抽出手段が抽出した前記属性情報と前記取得手段が取得した前記関連情報のうち、少なくとも一方を用いてデータベースを構築する構築手段と、

前記イベントの発生を検知する検知手段と、

前記検知手段が検知した前記イベントに対応する前記テキストファイルからキーワードを検出する検出手段と、

前記検出手段が検出した前記キーワードに対応する前記関連情報を、前記構築手段が構築した前記データベース上で検索する検索手段と、

前記検索手段が検索した前記関連情報の表示を制御する表示制御手段と

を含むことを特徴とする情報処理装置。

【請求項 2】 前記検知手段は、電子メールの送信、受信、または編集を前記イベントとして検知する

ことを特徴とする請求項 1 に記載の情報処理装置。

【請求項 3】 前記取得手段は、前記重要語が含まれる Web ページのタイトルおよび URL を前記関連情報として取得する

ことを特徴とする請求項 1 に記載の情報処理装置。

【請求項 4】 前記取得手段は、所定のタイミングにおいて、前記選択手段が選択した前記重要語に関連する前記関連情報を取得する

ことを特徴とする請求項 3 に記載の情報処理装置。

【請求項 5】 発生したイベントに対応するテキストファイルからキーワードを検出し、前記キーワードに対応する関連情報を表示させる情報処理装置の情報処理方法において、

既存のテキストファイルから属性情報を抽出する抽出ステップと、

前記既存のテキストファイルに含まれる単語の中から重要語を選択する選択ステップと、

前記選択ステップの処理で選択された前記重要語に関連する前記関連情報を取得する取得ステップと、

前記抽出ステップの処理で抽出された前記属性情報と前記取得ステップの処理で取得された前記関連情報のうち、少なくとも一方を用いてデータベースを構築する構築ステップと、

前記イベントの発生を検知する検知ステップと、

前記検知ステップの処理で検知された前記イベントに対応する前記テキストファイルからキーワードを検出する検出ステップと、

前記検出ステップの処理で検出された前記キーワードに対応する前記関連情報を、前記構築ステップの処理で構築された前記データベース上で検索する検索ステップと、

前記検索ステップの処理で検索された前記関連情報の表示を制御する表示制御ステップと

を含むことを特徴とする情報処理方法。

【請求項 6】 発生したイベントに対応するテキストファイルからキーワードを検出し、前記キーワードに対応する関連情報を表示させる情報処理用のプログラムであって、

既存のテキストファイルから属性情報を抽出する抽出ステップと、

前記既存のテキストファイルに含まれる単語の中から重要語を選択する選択ステップと、

前記選択ステップの処理で選択された前記重要語に関連する前記関連情報を取得する取得ステップと、

前記抽出ステップの処理で抽出された前記属性情報と前記取得ステップの処理

で取得された前記関連情報のうち、少なくとも一方を用いてデータベースを構築する構築ステップと、

前記イベントの発生を検知する検知ステップと、

前記検知ステップの処理で検知された前記イベントに対応する前記テキストファイルからキーワードを検出する検出ステップと、

前記検出ステップの処理で検出された前記キーワードに対応する前記関連情報を、前記構築ステップの処理で構築された前記データベース上で検索する検索ステップと、

前記検索ステップの処理で検索された前記関連情報の表示を制御する表示制御ステップと

からなることを特徴とするプログラムを情報処理装置に実行させるプログラム格納媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、情報処理装置および方法、並びにプログラム格納媒体に関し、例えば、電子メールが送受信されたときに、当該電子メールの文面に関連する情報をデータベースから抽出して表示させるようにした情報処理装置および方法、並びにプログラム格納媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】

従来、パーソナルコンピュータのデスクトップ（表示画面）に、いわゆるデスクトップマスコットと呼ばれるキャラクタを表示させるアプリケーションプログラムが存在する。

【0003】

デスクトップマスコットは、例えば、電子メールの着信等をユーザに通知する機能やデスクトップ上を移動する機能などを有している。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】

ところで、例えばユーザが電子メールとして送信する文書等を入力している時や、受信した文書を閲覧している時などに、対象としている文書に関連する情報（以下、関連情報と記述する）を、デスクトップマスコットが提示するようになれば、ユーザにとって利便性が向上するとともに、デスクトップマスコットに対して一層愛着を感じるようになる。しかしながら、そのようなデスクトップマスコットは実現されていない課題があった。

【0005】

また、関連情報をユーザに提示するためには、関連情報のデータベースを予め築しておく必要があるが、データベースを構築するためには、データの入力等の手間が掛かる課題があった。

【0006】

本発明はこのような状況に鑑みてなされたものであり、処理済みのテキストファイルを用いて、自動的にデータベースを構築できるようにするとともに、送受信などの対象とした文書に関連する関連情報ユーザに提示できるようにすることを目的とする。

【0007】

【課題を解決するための手段】

本発明の情報処理装置は、既存のテキストファイルから属性情報を抽出する抽出手段と、既存のテキストファイルに含まれる単語の中から重要語を選択する選択手段と、選択手段が選択した重要語に関連する関連情報を取得する取得手段と、抽出手段が抽出した属性情報と取得手段が取得した関連情報のうち、少なくとも一方を用いてデータベースを構築する構築手段と、イベントの発生を検知する検知手段と、検知手段が検知したイベントに対応するテキストファイルからキーワードを検出する検出手段と、検出手段が検出したキーワードに対応する関連情報を構築手段が構築したデータベース上で検索する検索手段と、検索手段が検索した関連情報の表示を制御する表示制御手段とを含むことを特徴とする。

【0008】

前記検知手段は、電子メールの送信、受信、または編集をイベントとして検知するようにすることができる。

【 0 0 0 9 】

前記取得手段は、重要語が含まれるホームページのタイトルおよびURLを関連情報として取得するようにすることができる。

【 0 0 1 0 】

前記取得手段は、所定のタイミングにおいて、選択手段が選択した重要語に関連する関連情報を取得するようにすることができる。

【 0 0 1 1 】

本発明の情報処理方法は、既存のテキストファイルから属性情報を抽出する抽出ステップと、既存のテキストファイルに含まれる単語の中から重要語を選択する選択ステップと、選択ステップの処理で選択された重要語に関連する関連情報を取得する取得ステップと、抽出ステップの処理で抽出された属性情報と取得ステップの処理で取得された関連情報のうち、少なくとも一方を用いてデータベースを構築する構築ステップと、イベントの発生を検知する検知ステップと、検知ステップの処理で検知されたイベントに対応するテキストファイルからキーワードを検出する検出ステップと、検出ステップの処理で検出されたキーワードに対応する関連情報を構築ステップの処理で構築されたデータベース上で検索する検索ステップと、検索ステップの処理で検索された関連情報の表示を制御する表示制御ステップとを含むことを特徴とする。

【 0 0 1 2 】

本発明のプログラム格納媒体のプログラムは、既存のテキストファイルから属性情報を抽出する抽出ステップと、既存のテキストファイルに含まれる単語の中から重要語を選択する選択ステップと、選択ステップの処理で選択された重要語に関連する関連情報を取得する取得ステップと、抽出ステップの処理で抽出された属性情報と取得ステップの処理で取得された関連情報のうち、少なくとも一方を用いてデータベースを構築する構築ステップと、イベントの発生を検知する検知ステップと、検知ステップの処理で検知されたイベントに対応するテキストファイルからキーワードを検出する検出ステップと、検出ステップの処理で検出されたキーワードに対応する関連情報を構築ステップの処理で構築されたデータベース上で検索する検索ステップと、検索ステップの処理で検索された関連情報の

表示を制御する表示制御ステップとからなることを特徴とする。

【0013】

本発明の情報処理装置および方法、並びにプログラム格納媒体のプログラムにおいては、既存のテキストファイルから属性情報が抽出され、既存のテキストファイルに含まれる単語の中から重要語が選択される。さらに、選択された重要語に関連する関連情報が取得され、抽出された属性情報と取得された関連情報のうち、少なくとも一方を用いてデータベースが構築される。また、イベントの発生が検知され、検知されたイベントに対応するテキストファイルからキーワードが検出され、検出されたキーワードに対応する関連情報が構築されたデータベース上で検索され、検索された関連情報の表示が制御される。

【0014】

【発明の実施の形態】

図1は、本発明を適用したデスクトップマスコット（以下、エージェントと記述する）をデスクトップ上に表示するアプリケーションプログラム（以下、エージェントプログラムと記述する）の機能ブロックを示している。エージェントプログラムは、例えば、パーソナルコンピュータ（詳細は図2を参照して後述する）にインストールされて実行されるものである。

【0015】

エージェントプログラムの機能ブロックは、関連情報のデータベースを蓄積する蓄積部1、対象となる文書に対応する関連情報をユーザに提示する提示部7、および、エージェントの表示等を制御するエージェント制御部11から構成される。

【0016】

蓄積部1の文書取得部2は、電子メールを送受信するアプリケーションプログラム（以下、メーラ(mailer)と記述する）によって送受信した文書やワードプロセッサプログラムによって編集された文書などのうち、文書取得部2が未取得の文書を取得して文書属性処理部3および文書内容処理部4に供給する。なお、以下においては、主に、メーラにより電子メールとして送受信した文書を例として説明する。

【 0 0 1 7 】

文書属性処理部 3 は、文書取得部 2 から供給される文書の属性情報を抽出し、属性情報に基づき、文書をグループ化して、文書内容処理部 4 および文書特徴データベース作成部 5 に供給する。電子メールである場合、文書の属性情報としてヘッダに記述されている情報（対象となっているメールを特定するメッセージ ID、参照しているメールのメッセージ ID (References, In-Reply-To)、宛先 (To, Cc, Bcc)、送信元 (From)、日付 (Date)) が抽出される。

【 0 0 1 8 】

文書内容処理部 4 は、文書属性処理部 3 でグループ化された文書の文面を抽出し、形態素解析を施してキーワード（単語）に分割し、キーワードの出現頻度、複数の文書に亘る分布状況を求め、文書のグループ毎に、キーワードの重み（文書の主旨に関係する程度を示す値）を演算する。重みの演算には、例えば、tf・idf 法 (Salton, G.: Automatic Text Processing: The Transformation, Analysis, and Retrieval of Information by Computer, Addison-Wesley, 1989) 等を用いる。ただし、広範囲に亘って分布している単語、すなわち、例えば、ほぼ全ての文書に含まれている「よろしく」、「お願いします」等の単語は、キーワードには成り得ないので除外する。

【 0 0 1 9 】

文書特徴データベース作成部 5 は、文書属性処理部 3 でグループ化された文書毎に、各文書の属性情報と、文書内に含まれる全てのキーワードの重みをデータベース化してハードディスクドライブなどよりなる記憶部 2 9 に記録する。文書特徴データベース作成部 5 はまた、キーワードの重みに基づき、検索用のキーワード（重要語）を選択して記録する。文書特徴データベース作成部 5 はさらに、検索用のキーワードを関連情報検索部 6 に供給し、それに対応して関連情報検索部 6 から返される関連情報を、検索用のキーワードに対応付けて記録する。

【 0 0 2 0 】

関連情報検索部 6 は、文書特徴データベース作成部 5 が選択して記録した検索用のキーワードの関連情報を検索し、検索結果のインデックスを文書特徴データベース作成部 5 に返す。キーワードの関連情報を検索するには、例えば、インタ

ネット上の検索エンジンに用いる方法がある。この場合、WebページのURL(Uniform Resource Locator)やWebページのタイトルが関連情報として文書特徴データベース作成部5に返される。

【0021】

提示部7のイベント抽出部8は、メーラが電子メールの送信や受信を終えたことごとや、編集集中の文書のテキストデータが所定の閾値を超えたことを検知して、データベース問い合わせ部9に通知する。以下、メーラが電子メールの送信や受信を終えたことごとや、編集集中の文書のテキストデータが所定の閾値を超えたことをイベント発生と記述する。

【0022】

データベース問い合わせ部9は、イベント抽出部8からのイベント発生の通知に対応して、イベント発生に対応する文書（例えば、受信した電子メール）を取得し、文書属性処理部3および文書内容処理部4の処理と同様に、当該文書から属性情報とキーワードを取得する。データベース問い合わせ部9はさらに、取得した属性情報とキーワードを検索条件として文書特徴データベース作成部5が作成したデータベースを検索し、検索結果のうちのキーワードの重みが所定の条件（詳細については図6を参照して後述する）を満たすものを選択して、対応する関連情報を、イベント抽出部8を介して関連情報提示部10に供給する。

【0023】

関連情報提示部10は、イベント抽出部8を介してデータベース問い合わせ部9から供給される関連情報をデスクトップ上に表示させる。

【0024】

なお、蓄積部1の各処理は、所定の頻度（1日に1回程度、例えば、エージェントプログラムの起動時または終了等）に実行される。一方、提示部7の処理は、イベント抽出部8がイベント発生を検知する毎に実行される。

【0025】

図2は、エージェントプログラムがインストールされて実行されるパーソナルコンピュータの構成例を示している。

【0026】

パーソナルコンピュータは、CPU(Central Processing Unit) 2 1 を内蔵している。CPU 2 1 にはバス 2 4 を介して、入出力インタフェース 2 5 が接続されている。入出力インタフェース 2 5 には、キーボード、マウスなどの入力デバイスよりなる入力部 2 6、処理結果としての例えば音声信号を出力する出力部 2 7、処理結果としての画像を表示するディスプレイなどよりなる表示部 2 8、プログラムや各種データを格納するハードディスクドライブなどよりなる記憶部 2 9、LAN(Local Area Network)やインターネットを介してデータを通信するモデムなどよりなる通信部 3 0、および、磁気ディスク 3 2 乃至半導体メモリ 3 5 などのプログラム格納媒体に対してデータを読み書きするドライブ 3 1 が接続されている。バス 2 4 には、ROM(Read Only Memory) 2 2 およびRAM(Random Access Memory) 2 3 が接続されている。

【 0 0 2 7 】

本発明のエージェントプログラムは、磁気ディスク 3 2 乃至半導体メモリ 3 5 に格納された状態でパーソナルコンピュータに供給され、ドライブ 3 1 によって読み出されて、記憶部 2 9 に内蔵されるハードディスクドライブにインストールされている。記憶部 2 9 にインストールされているエージェントプログラムは、入力部 2 6 に入力されるユーザからのコマンドに対応するCPU 2 1 の指令によって、記憶部 2 9 からRAM 2 3 にロードされて実行される。なお、パーソナルコンピュータの起動時において自動的にエージェントプログラムが実行されるように設定しておくようにしてもよい。

【 0 0 2 8 】

なお、記憶部 2 9 に内蔵されるハードディスクドライブには、エージェントプログラムの他、WWWブラウザ、メーラ、およびワードプロセッサなどのアプリケーションプログラムもインストールされており、エージェントプログラムと同様に、入力部 2 6 に入力されるユーザからの起動コマンドに対応するCPU 2 1 の指令によって、記憶部 2 9 からRAM 2 3 にロードされて実行される。

【 0 0 2 9 】

次に、エージェントプログラムのデータベース作成処理について、図 3 のフローチャートを参照して説明する。このデータベース作成処理は、エージェントプ

プログラムが実行する処理のうちの1つであり、一日に一回程の頻度で例えば、エージェントプログラムの起動開始直後や起動終了直前などの予め設定されているタイミングに開始される。

【0030】

ステップS1において、文書取得部2は、未取得の文書（例えば、前回のデータベース作成処理が終了した以降に送受信された電子メール）を、記録部29に内蔵されるハードディスクドライブから取得して文書属性処理部3および文書内容処理部4に供給する。

【0031】

ステップS2において、文書属性処理部3は、文書取得部2から供給された電子メールの文書から属性情報（メッセージID等のヘッダ情報）を抽出し、属性情報に基づき、文書をグループ化して、文書内容処理部4および文書特徴データベース作成部5に供給する。

【0032】

ステップS3において、文書内容処理部4は、文書属性処理部3でグループ化された文書の本文のテキストデータを抽出し、形態素解析を施し、キーワードとして抽出する。ステップS4において、文書内容処理部4は、キーワードの出現頻度、複数の文書に亘る分布状況を求め、文書のグループ毎にキーワードとなる単語の重みを、例えばtf-idf法を用いて演算する。

【0033】

ステップS5において、文書特徴データベース作成部5は、文書属性処理部3でグループ化された文書毎に、各文書の属性情報と文書内に含まれる全てのキーワードの重みをデータベース化する。具体的には、図4に示すように、グループ化された文書を時系列順にソートした後、グループ化された文書に含まれる全キーワード1乃至nの重みも時系列順にソートして記憶部29に記録する。ここで、図4においては、例えば、重みA1は、文書Aにおけるキーワード1の重みの値を示し、重みB2は、文書Bにおけるキーワード2の重みの値を示している。さらに例えば、文書Bにキーワード1が含まれていない場合、重みB1は0となる。

【 0 0 3 4 】

ステップ S 6 において、文書特徴データベース作成部 5 は、重みが所定の閾値以上であるキーワードを検索用キーワード（重要語）に選択し、または、重みが大きい順に指定した個数のキーワードを選択し、関連情報検索部 6 に供給する。関連情報検索部 6 は、文書特徴データベース作成部 5 からの検索用キーワードを検索条件として、インターネット上の検索エンジンにアクセスして検索結果を取得し、得られた Web ページの URL やタイトルを関連情報として文書特徴データベース作成部 5 に出力する。

【 0 0 3 5 】

ステップ S 7 において、文書特徴データベース作成部 5 は、関連情報検索部 6 からの関連情報を検索用キーワードに対応付けて記憶部 2 9 に記録することにより、データベースを作成する。なお、ステップ S 6 の処理とステップ S 7 の処理は、ステップ S 5 までの一連の処理に継続して実行する場合と、一連の処理に継続せず、所定のタイミングにおいて実行する場合がある。

【 0 0 3 6 】

以上のように、データベース作成処理が 1 日に 1 回程の頻度で実行されることにより、送受信した電子メールの文書に対応した関連情報がデータベース内に蓄積されることになる。なお、データベース作成処理を任意のタイミングで開始させることも可能である。

【 0 0 3 7 】

次に、エージェントプログラムの関連情報提示処理について、図 5 のフローチャートを参照して説明する。この関連情報提示処理は、上述したデータベース作成処理とは異なり、エージェントプログラムが実行されている間、繰り返して実行される。

【 0 0 3 8 】

ステップ S 1 1 において、エージェントプログラムの終了が指示されたか否かが判定され、エージェントプログラムの終了が指示されていないと判定された場合、ステップ S 1 2 に進む。ステップ S 1 2 において、イベント抽出部 8 は、イベント発生（電子メールの送受信の終了等）を監視する。イベント発生が検知さ

れない場合、ステップS11に戻り、それ以降の処理が繰り返され、ステップS12において、イベント発生が検知された場合、ステップS13に進む。

【0039】

ステップS13において、イベント抽出部8は、イベント発生をデータベース問い合わせ部9に通知する。データベース問い合わせ部9は、イベント抽出部8からのイベント発生の通知に対応して、イベント発生に対応する文書を取得し、当該文書から属性情報を抽出する。ステップS14において、データベース問い合わせ部9は、イベント発生の原因となった文書からキーワードを抽出する。

【0040】

ステップS15において、データベース問い合わせ部9は、ステップS13およびステップS14の処理で抽出した属性情報とキーワードを条件として、文書特徴データベース作成部5が作成したデータベースを検索し、合致するものを抽出する。さらに、データベース問い合わせ部9は、検索結果として抽出したもののうち、キーワードの重みの時系列推移に着目して、以下に示す条件1および条件2を満たすキーワードを選択する。

【0041】

キーワードの選択条件について、図6を参照して説明する。図6は、データベースに蓄積されているキーワードの重みの時系列推移の例を示している。条件1は、「キーワードの重みが、現時点以前の所定の期間X（例えば、2週間）、所定の閾値A以下であること」である。条件2は、「現時点以前の所定の期間Y（例えば、5週間）において、異なる2以上の文書で、キーワードの重みが所定の閾値B以上であること」である。なお、条件3「条件2における異なる2以上の文書のうち、最も古い文書と最も新しい文書が所定の期間Z以上離れていること」を追加すればさらによい。

【0042】

このような条件を用いることにより、ユーザの興味が高いと思われるキーワードを選択することが可能となる。特に、条件1によって、現時点に近い文書に含まれるキーワードは除外されるので、ユーザが現時点で意識していると思われる関連情報（新しすぎる情報）を改めて選択することを避けることができ、且つ、

かなり以前の文書に含まれるキーワードも除外されるので、ユーザが現時点で思い出すことができないと思われる関連情報（古すぎる情報）を改めて選択することとを避けることもできる。

【0043】

データベース問い合わせ部9は、このようにして選択したキーワードに対応する関連情報を、イベント抽出部8を介して関連情報提示部10に供給する。

【0044】

図5に戻り、ステップS16において、エージェント制御部11は、ステップS15の処理で選択したキーワードが含まれている文書の属性情報を、選択した理由として表示させるとともに、対応する関連情報を表示するか否かをユーザに問う入力ウィンドウ61（図15）をデスクトップに表示させる。

【0045】

なお、入力ウィンドウ61を表示させず、直接、デスクトップ上に関連情報を表示させるようにしてもよい。

【0046】

ステップS17において、ステップS16の処理で表示された入力ウィンドウ61に呼応して、ユーザが「見る」ボタンを選択したか否かが判定される。ユーザが「見る」ボタンを選択したと判定された場合、ステップS18に進む。

【0047】

ステップS18において、関連情報提示部10は、イベント抽出部8を介してデータベース問い合わせ部9から供給された関連情報をデスクトップに表示させる。

【0048】

なお、関連情報として表示される情報は、キーワードが付与された所定のデータベースに蓄積された情報であれば、Webページのタイトルでなくともかまわない。例えば、所定のデータベースに蓄積されている情報のインデックスを表示するようにして、ユーザのアクセス指令に対応して、当該インデックスの更に詳細な情報を表示させるようにしてもよい。

【0049】

ステップS19において、ステップS18の処理により関連情報として表示されたWebページのタイトルに対して、ユーザがアクセスを指令したと判定された場合、ステップS20に進む。ステップS20において、WWWブラウザが起動され、当該Webページへのアクセスが行われる。

【0050】

ステップS19において、ステップS18の処理により関連情報として表示されたWebページのタイトルに対して、ユーザが記録を指令したと判定された場合、ステップS21に進む。ステップS21において、当該WebページのタイトルおよびURLはスクラップ帳ウィンドウ54（図18）に記録される。なお、ステップS19において、ステップS18の処理により関連情報として表示されたWebページのタイトルに対して、ユーザから何の指令もなされずに所定の時間が経過したと判定された場合、ステップS20またはステップS21の処理はスキップされて、ステップS11に戻る。

【0051】

なお、ステップS17において、ユーザが「見る」ボタンを選択しないと判定された場合、ステップS18乃至ステップS21の処理はスキップされて、ステップS11に戻る。

【0052】

ステップS17乃至ステップS21の処理に関連するエージェントの動作および台詞等については、以下において詳述する。

【0053】

次に、デスクトップ上に表示されるエージェントの動作および台詞等の具体例について、図7および図8のフローチャートに従って説明する。なお、以下に説明する各ステップの処理のうち、エージェントの動作および台詞等の処理については、主に、機能ブロックのうちのエージェント制御部11が実行する。

【0054】

例えば、エージェントプログラムが起動されている状態においてメーラが起動された場合、ステップS31において、図9に示すように、メーラのウィンドウ（以下、メーラウィンドウと記述する）51の表示と重畳しない位置に、エー

ェント52が登場する（表示される）。

【0055】

なお、エージェント52の登場は、例えば、図10(A)乃至(D)に示す画像が順次表示されることによって、エージェントが前転しながらデスクトップ上に出現するように表現される。エージェント51の登場とともに、エージェント52の台詞として吹き出し53と、保存されている関連情報が一覧表示されているスクラップ帳ウィンドウ54（後述）が表示される。吹き出し53の中には、例えば、図11に示すように、登場の挨拶「おはよう、SAITOさん!」と、自己紹介「ぼく、alfだよ。」の台詞が表示される。

【0056】

また、吹き出し53の表示と同期して、吹き出し53に表示された台詞と同じ意味を持つ他の言語（例えば英語の場合、“Good morning,SAITO”、“I’m Alf”）の音声信号が音声合成部（不図示）によって合成されて出力される。なお、吹き出し53に表示された言語（いまの場合、日本語）と音声信号の言語（いまの場合、英語）を同じ言語に統一してもよい。なお、以降に表示される吹き出し53にも対応する音声信号が同期して出力される。

【0057】

その後、エージェント52の表示は、ステップS32において、例えば、図12に示すように、待機中の様子（手を後に組み、つま先を上下させる）を示す動画に推移する。

【0058】

ステップS33において、メーラが終了されたか否かが判定される。メーラが終了されていないと判定された場合、ステップS34に進む。ステップS34において（上述した図5のステップS12に対応する）、メーラに対してユーザから何らかのコマンド（メールの送受信、メールの編集、あるいは関連情報の編集等）が入力されたか否かが判定される。何らかのコマンドが入力されたと判定された場合、ステップS35に進む。メーラはコマンドに対応する処理を開始する。

【0059】

ステップS35において、入力されたコマンドが判定される。メールの送信、受信、または編集のコマンドが入力されたと判定された場合、ステップS36に進む。

【0060】

ステップS36において、エージェント52の表示は、待機中の様子から、図13に示すように、作業中の様子（手足を激しく移動する）を示す動画に推移する。この間、図5のステップS13乃至S15の処理（ユーザに推薦する関連情報を選択する処理）が実行される。

【0061】

ステップS37において、コマンドに対応して開始されたメーラの処理（例えば、メール送信など）が継続中であるか否かが判定され、メーラの作業中の処理が終了するまで待機される。待機の間、エージェント52の表示は作業中の状態である。メーラの処理が継続中ではない、すなわち、コマンドに対応して開始されたメーラの処理が終了したと判定された場合、ステップS38に進む。

【0062】

ステップS38において、再度、メーラが終了されたか否かが判定される。メーラが終了されていないと判定された場合、ステップS39に進む。

【0063】

ステップS39（図5のステップS16に対応する）において、エージェント52の吹き出し53には、先程までのメーラの処理がメール送信であった場合、例えば、「今、Aさんにメール送ったけど、某月某日にAさんと（タイトル）について話してたよね。その中でてきた（キーワード）について、関連するページを見つけたよ。見てみる？」と表示される。

【0064】

また例えば、先程までのメーラの処理がメール受信であった場合、台詞の前半が「今、Aさんからメールがきたけど」となり、先程までのメーラの処理がメールの編集であった場合、台詞の前半が「今、Aさんにメール書いてるけど」となる。

【0065】

なお、「某月某日にAさんと（タイトル）について話してたよね。」の部分が当該関連情報が選択された理由に相当するが、関連情報の選択理由の表示を、ステップS 3 9において実行せずに、後述するステップS 4 2の処理（関連情報の表示）の後に表示するようにしてもよい。また、関連情報の選択理由の表示をユーザの指示により任意のタイミングで実行するようにしてもよい。

【0066】

吹き出し53に隣接する位置には、図14に示すように、入力ウィンドウ61が表示される。入力ウィンドウ61には、図15に示すように、関連情報の表示を指示するときを選択する「見る」ボタン、関連情報を表示させない時を選択する「見ない」ボタン、関連情報が選択された背景（選択理由）の再表示を指示するときを選択する「背景をもう一度教えて」ボタンが表示される。

【0067】

入力ウィンドウ61が表示された状態で、ステップS 4 0において、エージェント52の表示は、図12に示した待機中の様子を示す動画に推移し、ステップS 4 1（図5のステップS 1 7に対応する）において、入力ウィンドウ61の中の「見る」ボタン、「見ない」ボタン、または「背景をもう一度教えて」ボタンのいずれがユーザにより選択されたかが判定される。入力ウィンドウ61の「見る」ボタンが選択されたと判定された場合、ステップS 4 2に進む。

【0068】

ステップS 4 2（図5のステップS 1 8に対応する）において、図16および図17に示すように、関連情報として推薦URL71が表示され、エージェント52の表示は、表示された推薦URL71を指し示す動画に推移する。吹き出し53には、台詞「どう？」が表示される。推薦URL71には、通常、推薦されるWebページのタイトルが表示され、推薦URL71の上にマウスカーソルが置かれたときだけURLも重畳して表示される。推薦URL71は、マウスカーソルでドラッグすることにより移動可能である。

【0069】

ステップS 4 3（図5のステップS 1 9に対応する）において、表示した推薦URL71に対するユーザのコマンドが検出される。複数表示される個々の推薦URL

71に対するユーザのコマンドとしては、記録、アクセス、消去等がある。

【0070】

推薦URL 71に対する記録コマンドは、例えば、記録する推薦URL 71をスクラップ帳ウィンドウ 54までドラッグアンドドロップする方法や、マウスで右クリックし、表示されるメニューの中から記録を選択する方法などが考えられる。アクセスコマンドや消去コマンドについても同様に、WWWブラウザのアイコンやゴミ箱のアイコンにドラッグアンドドロップする方法や、マウスで右クリックし、表示されるメニューの中から選択する方法、あるいはクリッカブルにする方法などが考えられる。

【0071】

ステップ S 43で、推薦URL 71に対する記録コマンドが検出された場合、ステップ S 44（図5のステップ S 21に対応する）において、エージェント 52の表示は、図18に示すように頷く動作に推移する。スクラップ帳ウィンドウ 54の中に、記録が指示された推薦URL 71に対応するWebページのタイトルが追加される。

【0072】

また、ステップ S 43で、推薦URL 71に対するアクセスコマンドが検出された場合、ステップ S 44（図5のステップ S 20に対応する）において、エージェント 52の表示は、図19(A)、(B)に示すように、笑顔となり喜ぶ様子に推移する。吹き出し 53には、「わーい」と表示され、対応する音声信号が出力される。

【0073】

また、ステップ S 43で、推薦URL 71に対する消去コマンドが検出された場合、ステップ S 44において、エージェント 52の表示は、図20(A)、(B)に示すように、泣き顔となって悲しみ失望した様子に推移する。吹き出し 53には、「だめかぁ」と表示され、対応する音声信号が出力される。

【0074】

ステップ S 44の処理が終了した後、ステップ S 32に戻り、それ以降の処理が繰り返される。

【0075】

なお、ステップS41において、入力ウィンドウ61の「見ない」ボタンが選択されたと判定された場合、ステップS32に戻り、それ以降の処理が繰り返される。また、ステップS41において、入力ウィンドウ61の「背景をもう一度教えて」ボタンが選択されたと判定された場合、ステップS39に戻り、ステップS39乃至S41の処理が繰り返される。

【0076】

ステップS38において、メーラが終了されたと判定された場合、ステップS45に進む。ステップS45において、吹き出し53には、「え、そんなあ」と表示され、対応する音声信号が出力される。ステップS46において、エージェント52の表示は消失される（図25を参照して後述する）。

【0077】

ステップS35において、入力されたコマンドが、関連情報の編集を指示するコマンドが入力されたと判定された場合、ステップS47に進む。ステップS47において、関連情報編集用ウィンドウ（不図示）が表示され、エージェント52の表示は、待機中の様子から、図17と同様に、関連情報編集用ウィンドウを指し示す様子に推移する。その後、ユーザが関連情報編集用ウィンドウに対して編集のための入力を開始すると、ステップS48において、エージェント52の表示は、関連情報編集用ウィンドウを指し示す様子から、図13に示した作業中の様子を示す動画に推移する。

【0078】

ステップS49において、関連情報編集処理が継続中であるか否かが判定され、関連情報編集処理が終了するまで待機する。この待機の間、エージェント52の表示は作業中の状態である。関連情報編集処理が継続中ではない、すなわち、関連情報編集処理が終了したと判定された場合、ステップS50に進む。

【0079】

ステップS50において、エージェント52の表示は、図18と同様に、頷く様子に推移する。吹き出し53には、「変更したよ」と表示され、対応する音声信号が出力される。この後、ステップS32に戻り、それ以降の処理が繰り返さ

れる。

【 0 0 8 0 】

ステップ S 3 4 において、メーラに対してユーザから何らかのコマンドが入力されない状態が所定の時間以上継続した場合、ステップ S 5 1 に進む。ステップ S 5 1 において、エージェント 5 2 の表示は、所定の時間が経過する毎に、移動の状態、遊びの状態、睡眠の状態に順次推移する。この待機中の処理の詳細について、図 8 のフローチャートを参照して説明する。

【 0 0 8 1 】

ステップ S 6 1 において、エージェント 5 2 の表示は、図 1 2 に示した待機中の状態から、図 2 1 または図 2 2 に示した画像を用いて表現される移動の状態に推移する。

【 0 0 8 2 】

エージェント 5 2 の移動は、表示されているウィンドウと重畳しないようにデスクトップ上を横方向あるいは縦方向に行われる。なお、アクティブであるウィンドウ（いまの場合、メーラウィンドウ 5 1 ）を検出して、その周囲を横方向あるいは縦方向に行うようにしてもよい。エージェント 5 2 がデスクトップ上を横方向（例えば、右方向）に移動するときには、例えば図 2 1 (A) 乃至 (D) に示す画像が順次用いられることにより、いわゆるワープしたかのような表現が実現される。具体的には、エージェント 5 2 の表示は、移動開始位置において、図 2 1 (A) に示すように、体の向きが移動する方向とされ、その後、指向している方向にジャンプすると、図 2 1 (B) に示すように、頭部から順に消滅して行く。そして、移動終了位置において、図 2 1 (C) に示すように、脚部から順に表示されて、最終的には、図 2 1 (D) に示すように全身が表示される。

【 0 0 8 3 】

エージェント 5 2 がデスクトップ上を上下方向に移動するときには、例えば図 2 2 (A) 乃至 (G) に示す画像が順次用いられる。すなわち、エージェント 5 2 は、移動開始位置において、図 2 2 (A) に示すように、自身の尻尾（先端がコンセントプラグの形状をしている）を手で握り、図 2 2 (B) に示すように、尻尾の先端を頭上付近に差し込む。この後、エージェント 5 2 の表示は、図 2 2 (C) および

図22(D)に順次示すように、体の下部から徐々にロープに変身し、図22(E)に示すように、1本のロープになってその状態で移動終了位置まで移動する。移動終了位置においては、図22(F)および図22(G)に順次示すように、頭部から順に復元されて、最終的に全身が表示される。

【0084】

このように、エージェント52の移動を、いわゆるワープによって表現したり、1本のロープに変身させて表現したりすることにより、移動中を表現するために使われるリソース（メモリなど）の量を軽減させることが可能となる。

【0085】

図8に戻り、ステップS62において、イベント（メールの送受信、メールの編集、あるいは関連情報の編集等を指示するコマンドの入力）が発生したか否かが判定される。イベントが発生していないと判定された場合、ステップS63に進む。

【0086】

ステップS63において、エージェント52の表示が移動の状態に推移した後、所定の時間が経過したか否かが判定され、所定の時間が経過したと判定されるまで、ステップS62およびステップS63の処理が繰り返される。ステップS63において、所定の時間が経過したと判定された場合、ステップS64に進む。

【0087】

ステップS64において、エージェント52の表示は、移動の状態から、例えば図23に示す画像で表現される遊びの状態に推移する。図23(A)は、エージェント52が蛇と戯れている状態を示しており、図23(B)は、エージェント52が尻尾の先端を上方に差し込み、そこを支点としてぶら下がり揺れている状態を示している。

【0088】

ステップS65において、イベントが発生したか否かが判定される。イベントが発生していないと判定された場合、ステップS66に進む。ステップS66において、エージェント52の表示が遊びの状態に推移した後、所定の時間が経過

したか否かが判定され、所定の時間が経過したと判定されるまで、ステップ S 6 5 およびステップ S 6 6 の処理が繰り返される。ステップ S 6 6 において、所定の時間が経過したと判定された場合、ステップ S 6 7 に進む。

【 0 0 8 9 】

ステップ S 6 7 において、エージェント 5 2 の表示は、遊びの状態から、例えば図 2 4 に示す画像で表現される睡眠の状態に推移する。ステップ S 6 8 において、イベントが発生したか否かが判定され、イベントが発生したと判定されるまで待機される。ステップ S 6 8 において、イベントが発生したと判定された場合、図 7 のステップ S 3 5 にリターンし、それ以降の処理が実行される。

【 0 0 9 0 】

なお、ステップ S 6 2、またはステップ S 6 5 において、イベントが発生したと判定された場合も同様に、図 7 のステップ S 3 5 にリターンし、それ以降の処理が実行される。

【 0 0 9 1 】

また、図 8 のフローチャートには図示していないが、待機中の処理が実行されている最中において、メーラが終了されたと判定された場合は、ステップ S 4 6 にリターンする。同様に、図 7 のステップ S 3 3 において、メーラが終了されたと判定された場合はステップ S 4 6 に進む。

【 0 0 9 2 】

ステップ S 4 6 において、エージェント 5 2 の表示は、例えば図 2 5 (A) および図 2 5 (B) に示す画像を用いた表現により、手を振りながら背を向けて遠方に立ち去り、その姿が徐々に小さくなってやがて消失する。

【 0 0 9 3 】

なお、エージェント 5 2 の消去とともに、吹き出し 5 3、スクラップ帳ウィンドウ 5 4、および推薦 URL 7 1 等の表示も消去される。

【 0 0 9 4 】

以上のように、本発明によれば、電子メール等の文書からキーワードを抽出し、関連情報を推薦する一連の処理に対応して、エージェントが動作するので、エージェントに対して信頼性が感じられるようになる。

【0095】

ところで、上述したエージェントの動作および吹き出しの中の台詞の表示、並びに、表示された台詞に対応する音声信号の出力については、本発明のエージェントプログラムだけでなく、他のアプリケーション、例えば、ゲームやワードプロセッサのヘルプ画面等に適用することが可能である。さらに、テレビジョン受像機、ビデオカメラ、カーナビゲーション等のディスプレイに表示されるキャラクタに適用することも可能である。

【0096】

また、同一のパーソナルコンピュータを複数のユーザが操作する場合、エージェントの種類を複数用意して、ユーザ毎に表示されるエージェントの種類を違えるようにしてもよい。さらに、同一のユーザが複数のパーソナルコンピュータ上で当該エージェントプログラムを利用する場合、異なるパソコン上においても同じエージェントが表示されるようにしてもよい。

【0097】

さらに、本発明のエージェントプログラムは、上述したようにメーラによって送受信される文書やワードプロセッサプログラムで編集される文書の他、例えば、チャット、電子ニュース、電子掲示板等の文書や音声信号をテキスト化した文書など、属性情報としてタイムスタンプが付与されている文書に対応して動作するようにさせることができる。

【0098】

次に、本発明のプログラム格納媒体について説明する。上述した一連の処理は、ハードウェアにより実行させることもできるが、通常、ソフトウェアにより実行させる。一連の処理をソフトウェアにより実行させる場合には、そのソフトウェアを構成するプログラムが、専用のハードウェアに組み込まれているコンピュータ、または、各種のプログラムをインストールすることで、各種の機能を実行することが可能な、例えば汎用のパーソナルコンピュータなどに、プログラム格納媒体からインストールされる。

【0099】

コンピュータにインストールされ、コンピュータによって実行可能な状態とさ

れるプログラムを格納するプログラム格納媒体は、図2に示すように、コンピュータとは別に、ユーザにプログラムを提供するために配布される、プログラムが記録されている磁気ディスク32（フロッピディスクを含む）、光ディスク33（CD-ROM(Compact Disc-Read Only Memory)、DVD(Digital Versatile Disc)を含む）、光磁気ディスク34（MD(Mini Disc)を含む）、もしくは半導体メモリ35などよりなるパッケージメディア、または、プログラムが一時的もしくは永続的に格納されるROM22や記憶部29を構成するハードディスクなどにより構成される。プログラム格納媒体へのプログラムの格納は、必要に応じてルータ、モデムなどのインタフェースを介して、ローカルエリアネットワーク、インターネット、デジタル衛星放送といった、有線または無線の通信媒体を利用して行われる。

【0100】

なお、本明細書において、プログラム格納媒体に格納されるプログラムを記述するステップは、記載された順序に従って時系列的に行われる処理はもちろん、必ずしも時系列的に処理されなくとも、並列的あるいは個別に実行される処理をも含むものである。

【0101】

【発明の効果】

以上のように、本発明の情報処理装置および方法、並びにプログラム格納媒体のプログラムによれば、既存のテキストファイルの中から重要語を選択し、重要語に関連する関連情報を取得してデータベースを構築する。また、イベントの発生に対応するテキストファイルからキーワードを検出し、構築したデータベースから、検出したキーワードに対応する関連情報を検索するようにしたので、自動的にデータベースを構築し、且つ、送受信などの対象とした文書に関連する関連情報ユーザに提示することが可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明を適用したエージェントプログラムの機能ブロックの一構成例を示す図である。

【図 2】

エージェントプログラムをインストールして実行させるパーソナルコンピュータの構成例を示すブロック図である。

【図 3】

エージェントプログラムのデータベース作成処理を説明するフローチャートである。

【図 4】

図 3 のステップ S 5 の処理を説明するための図である。

【図 5】

エージェントプログラムの関連情報提示処理を説明するフローチャートである。

【図 6】

図 5 のステップ S 1 5 の処理を説明するための図である。

【図 7】

エージェントの動作等を説明するフローチャートである。

【図 8】

図 7 のステップ S 5 1 の待機中の処理の詳細を説明するフローチャートである。

【図 9】

デスクトップ上に表示されたエージェント 5 2 の表示例を示す中間調画像の写真である。

【図 1 0】

エージェント 5 2 が登場するときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図 1 1】

エージェント 5 2 の台詞である吹き出し 5 3 の表示例を示す中間調画像の写真である。

【図 1 2】

エージェント 5 2 が待機中であるときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図13】

エージェント52が作業中であるときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図14】

デスクトップ上に表示された入力ウィンドウ61の表示例を示す中間調画像の写真である。

【図15】

入力ウィンドウ61の表示例を示す中間調画像の写真である。

【図16】

デスクトップ上に表示された推薦URL71の表示例を示す中間調画像の写真である。

【図17】

エージェント52が指示中であるときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図18】

デスクトップ上に表示されたスクラップ帳ウィンドウ54の表示例を示す中間調画像の写真である。

【図19】

エージェント52が喜びの状態であるときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図20】

エージェント52が悲しみの状態であるときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図21】

エージェント52が横方向に移動するときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図22】

エージェント52が縦方向に移動するときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図 2 3】

エージェント 5 2 が遊びの状態であるときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図 2 4】

エージェント 5 2 が睡眠の状態であるときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【図 2 5】

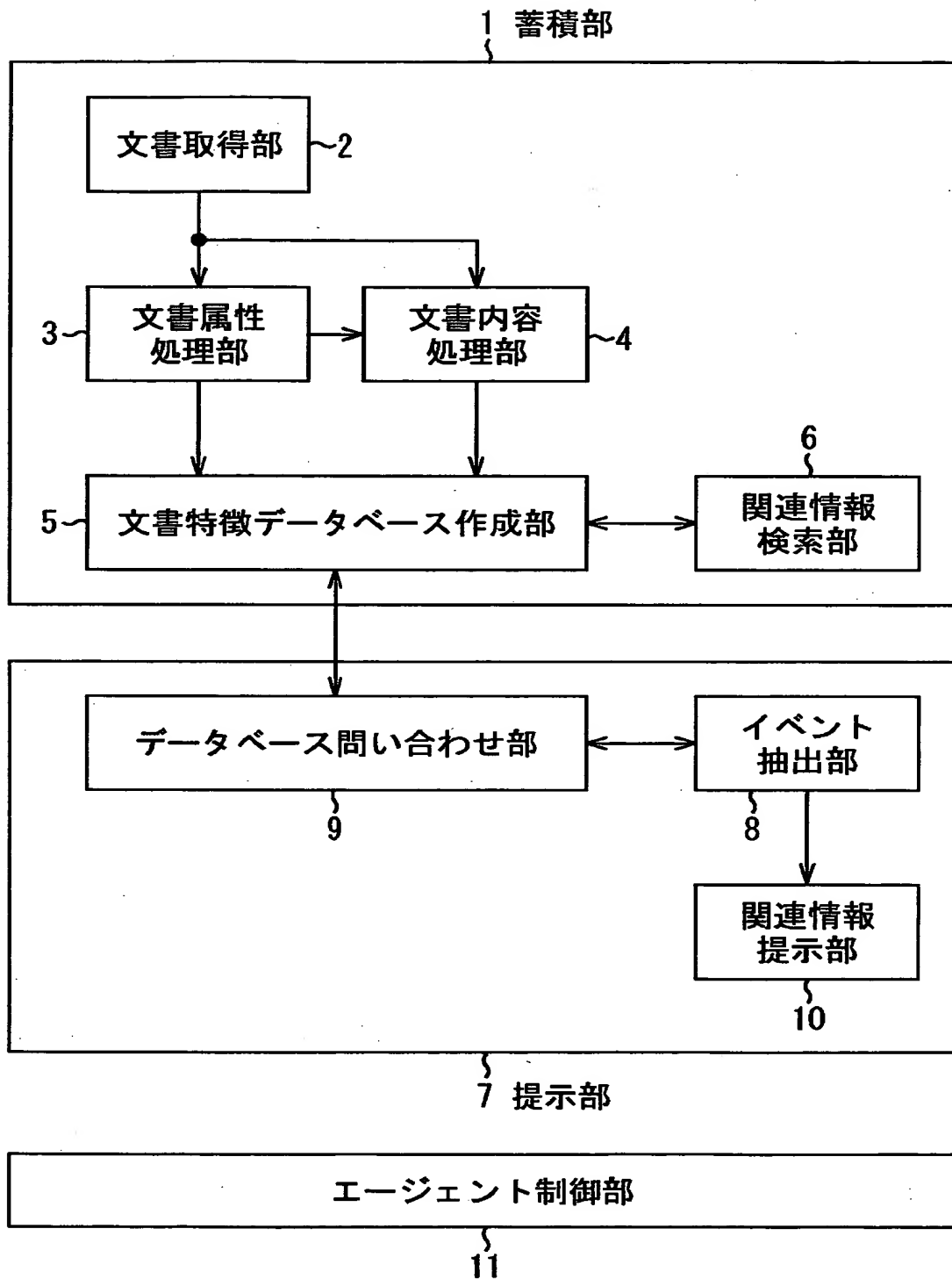
エージェント 5 2 が立ち去るときの表示例を示す中間調画像の写真である。

【符号の説明】

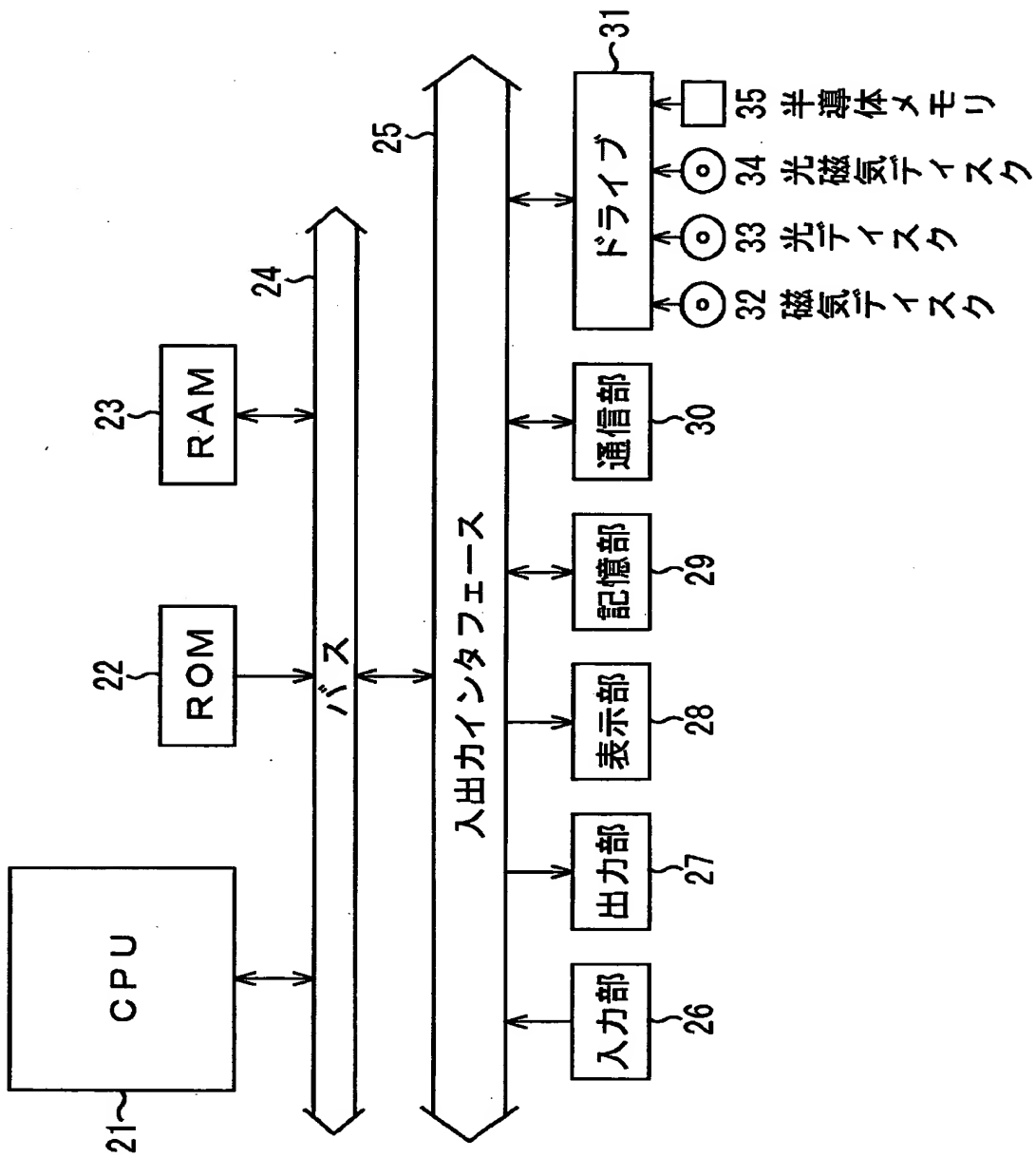
1 蓄積部, 2 文書取得部, 3 文書属性処理部, 4 文書内容処理部, 5 文書特徴データベース作成部, 6 関連情報検索部, 7 提示部, 8 イベント抽出部, 9 データベース問い合わせ部, 10 関連情報提示部, 11 エージェント制御部, 32 磁気ディスク, 33 光ディスク, 34 光磁気ディスク, 35 半導体メモリ, 52 エージェント, 53 吹き出し, 54 スクラップ帳ウィンドウ, 61 入力ウィンドウ, 71 推薦URL

【書類名】図面

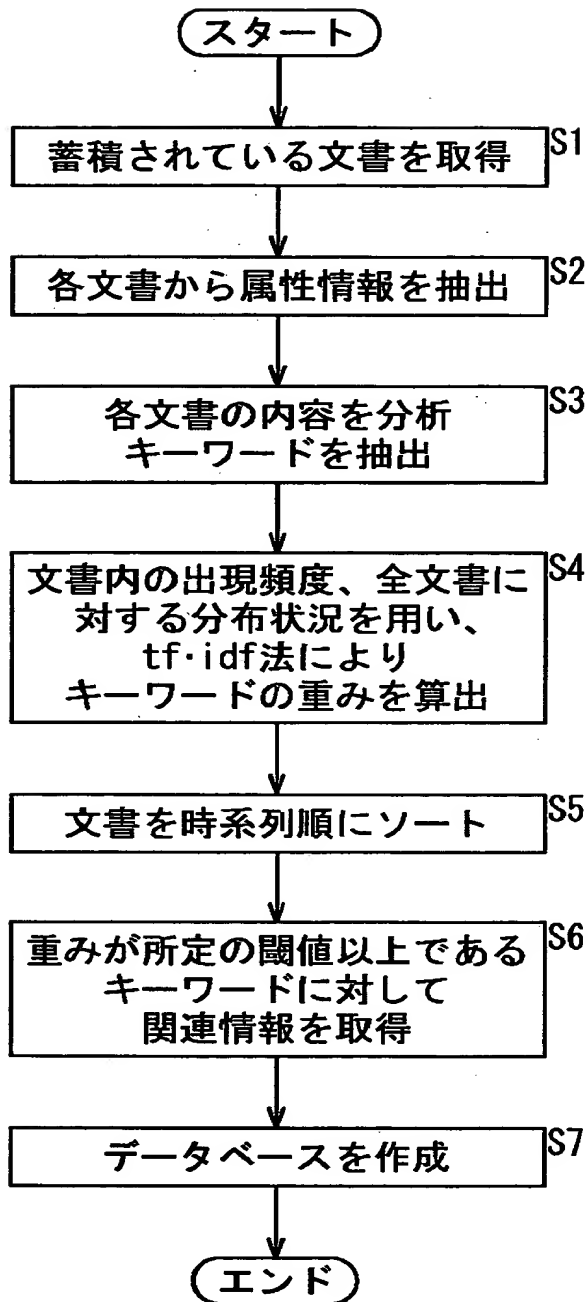
【図1】



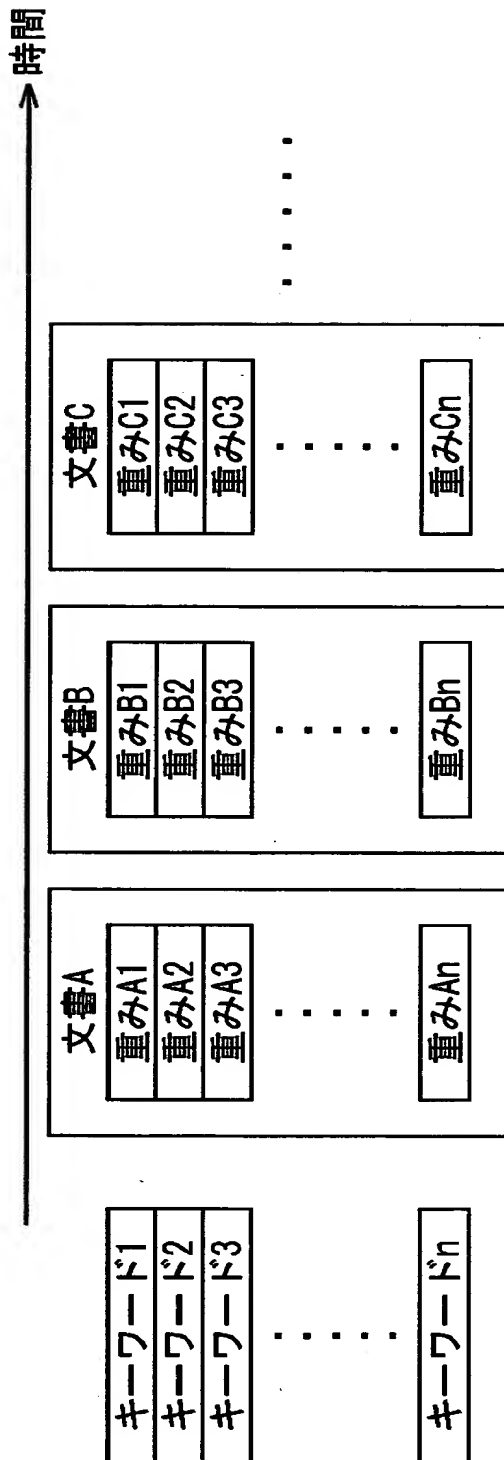
【図2】



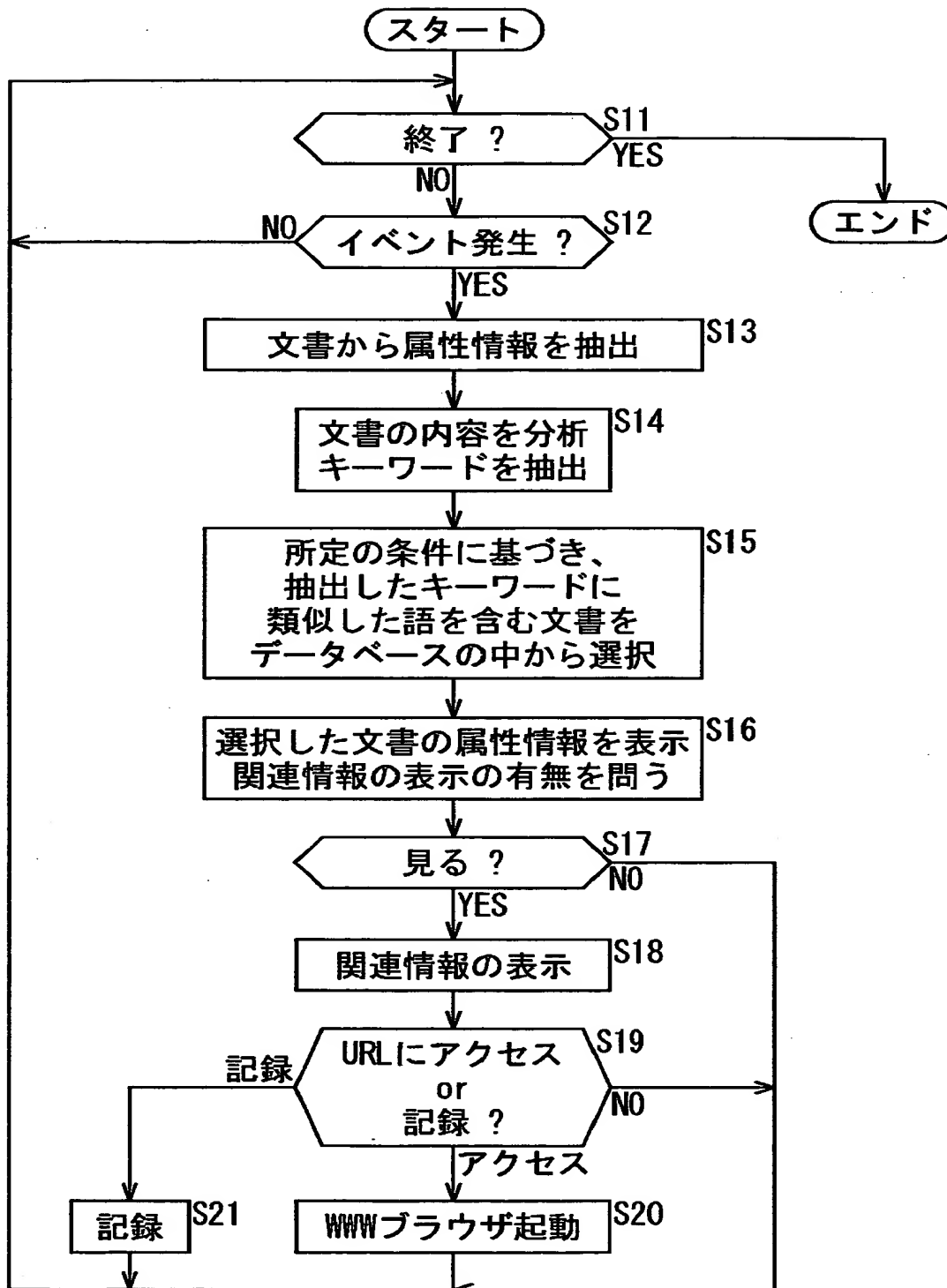
【図 3】



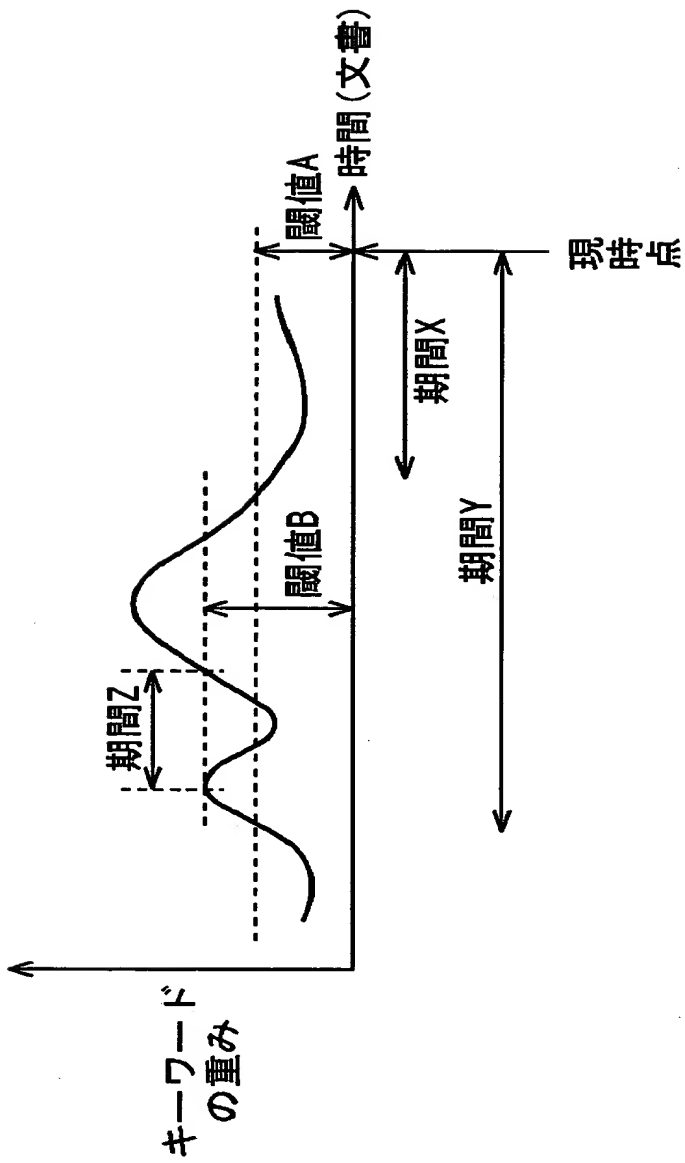
【図4】



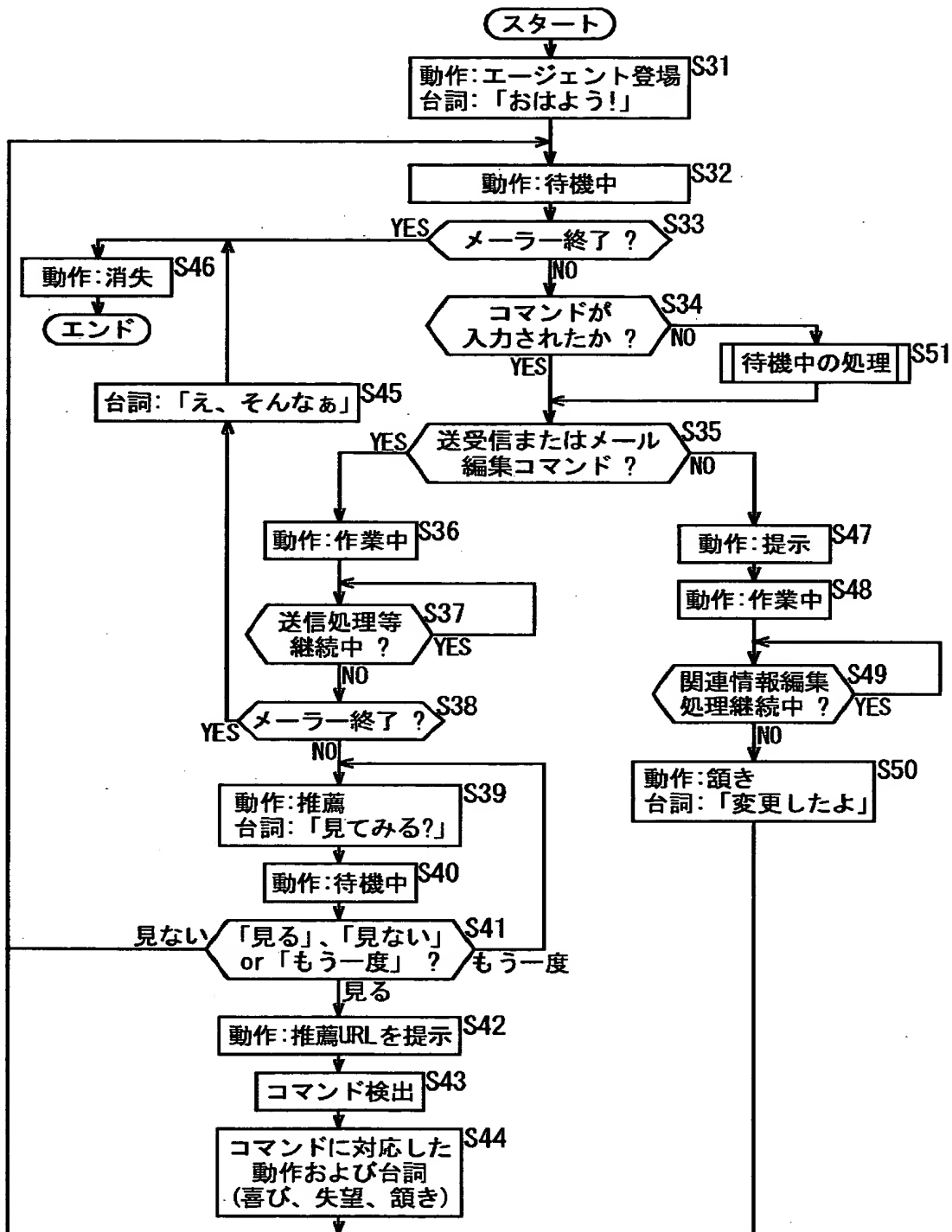
【図5】



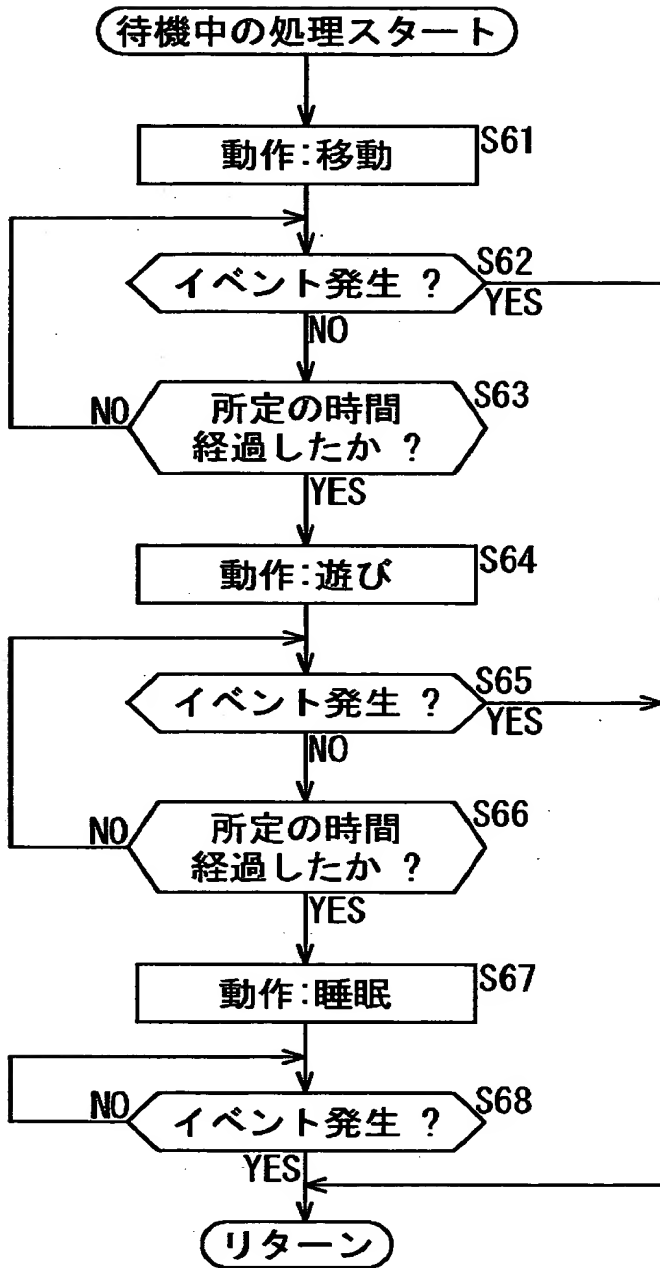
【図6】



【図 7】

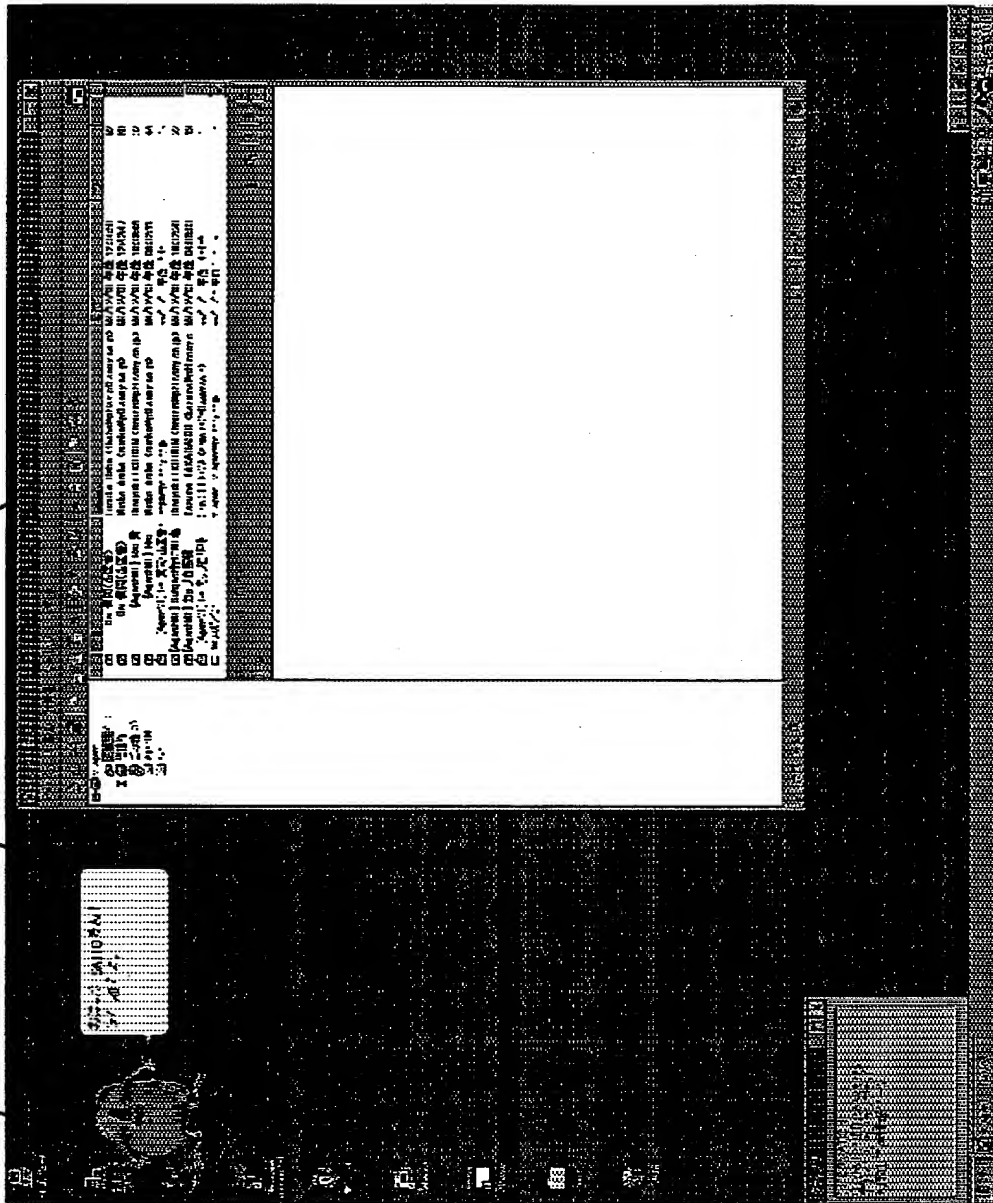


【図 8】



【図9】

52 エージェント 53 吹き出し 51 メーラーウィンドウ



54 スクラップ帳ウィンドウ

【図 1 0】



(A)



(B)



(C)



(D)

【図11】



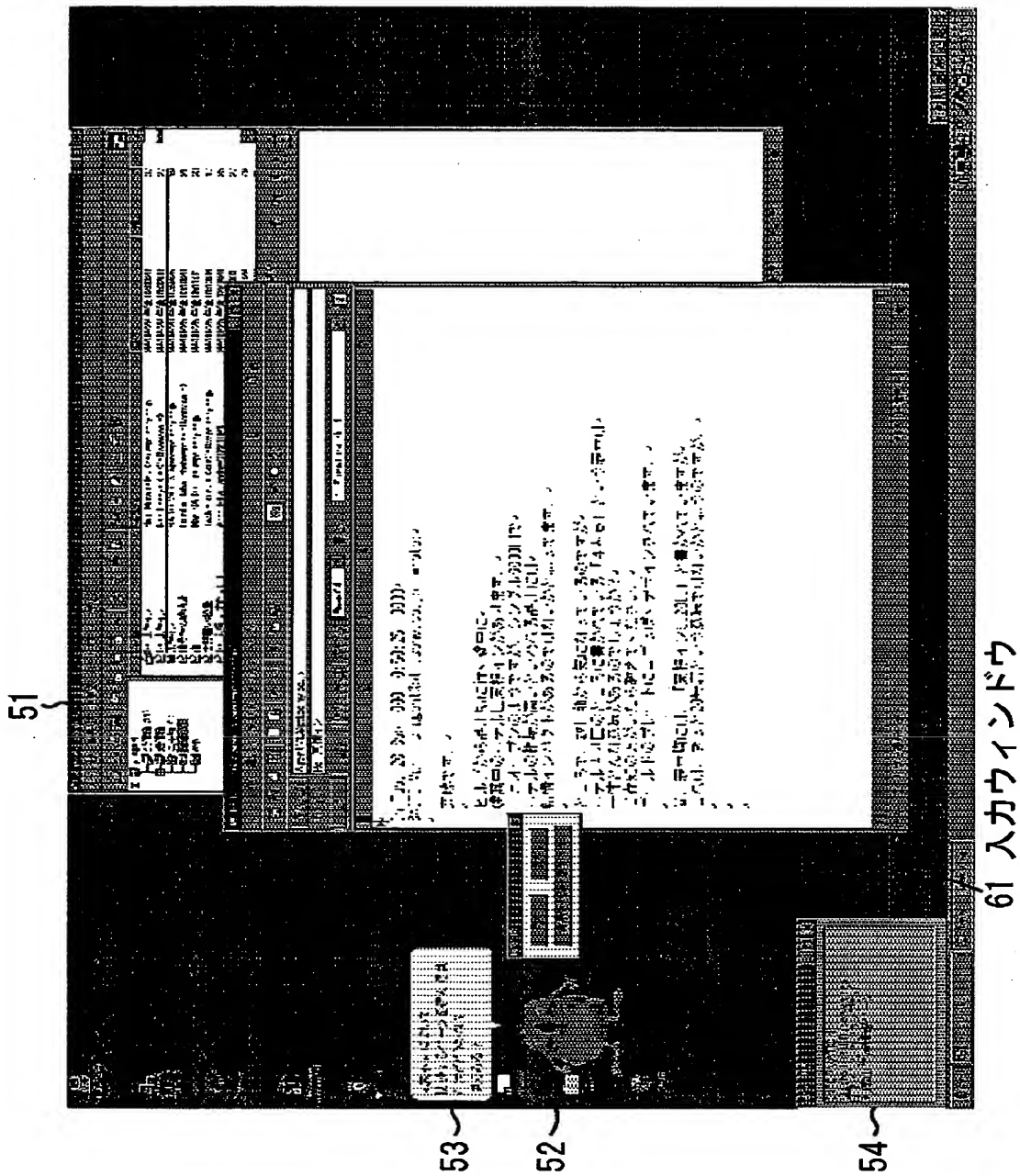
【図12】



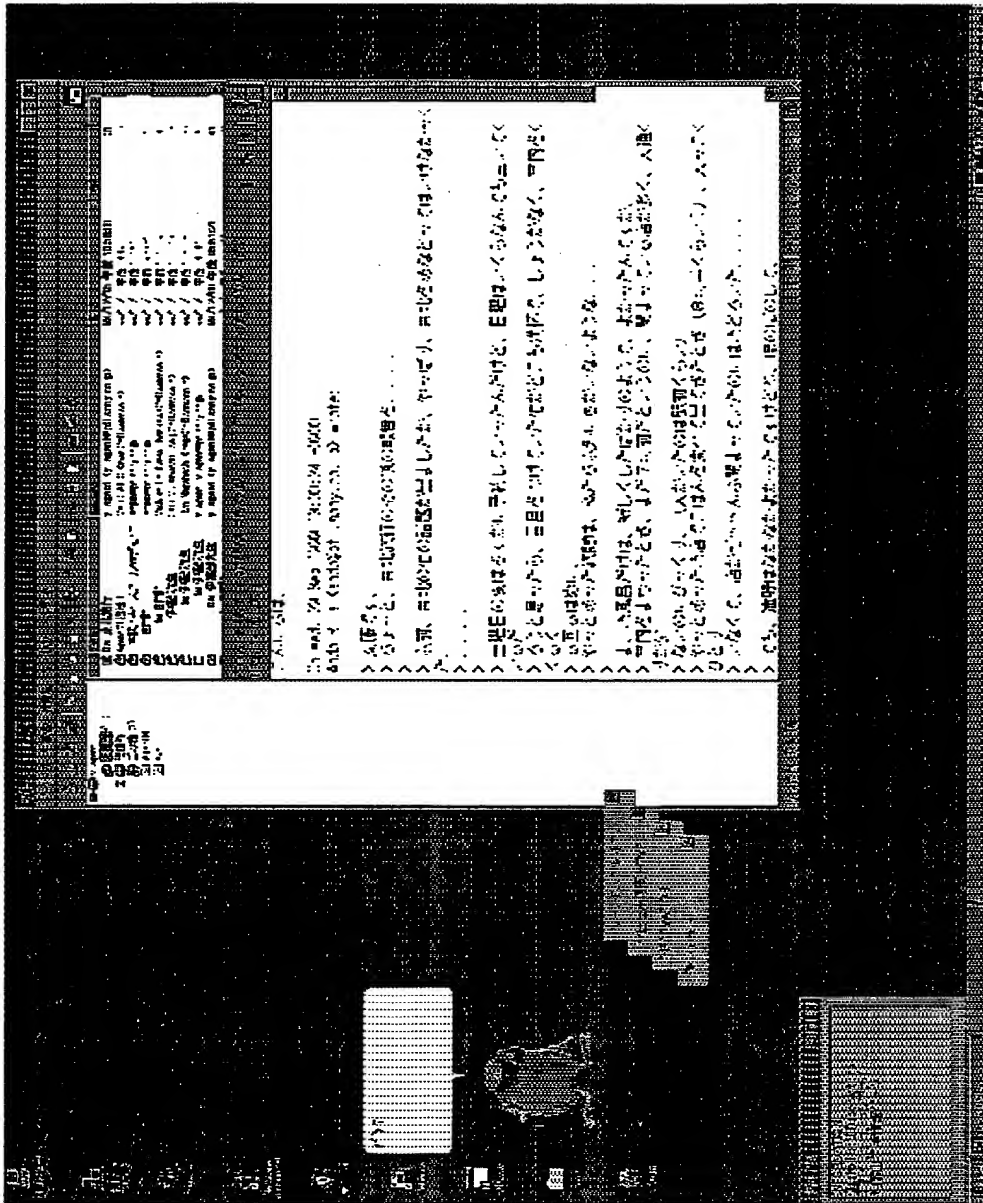
【図13】



【図 14】

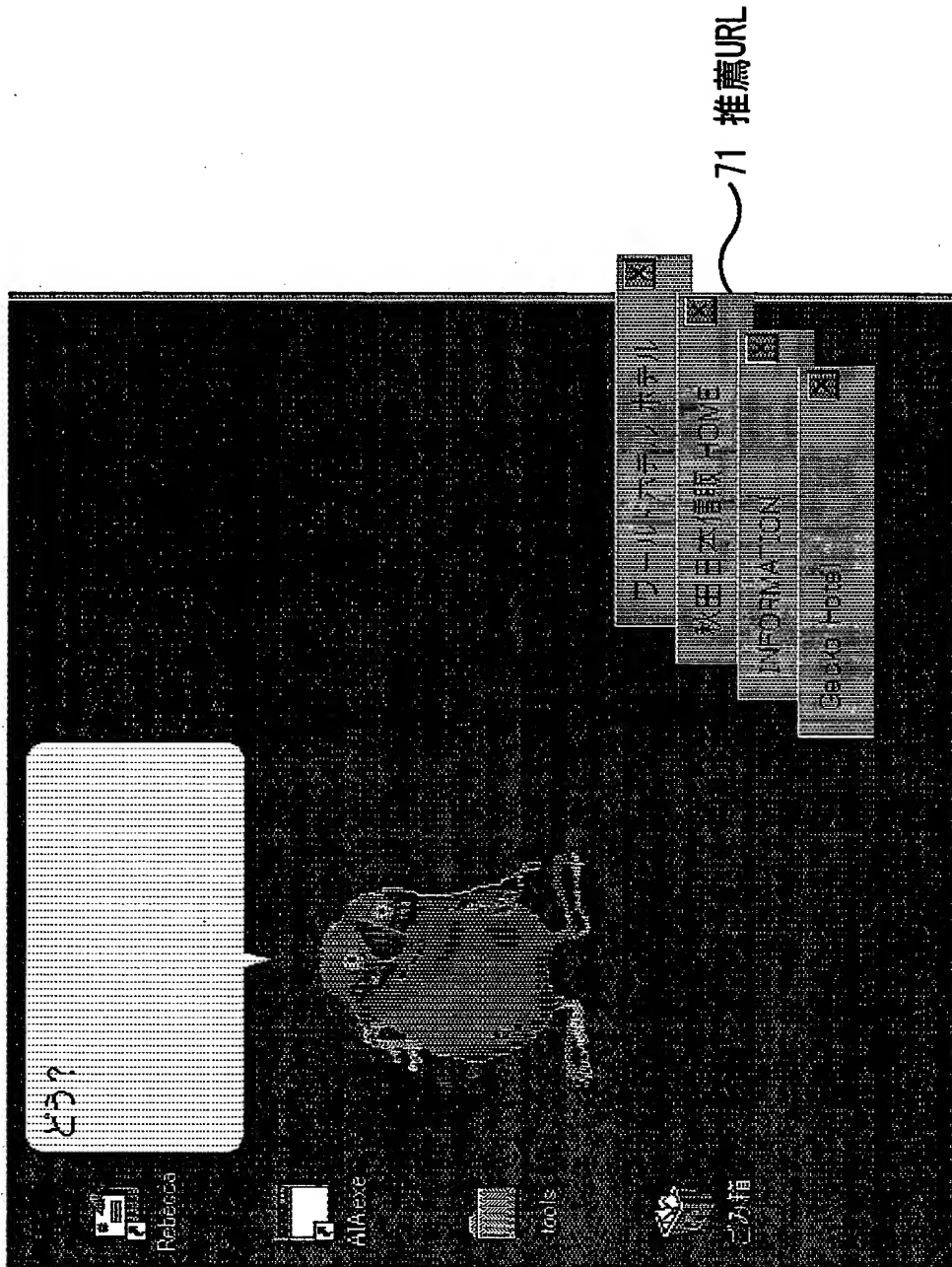


【図16】

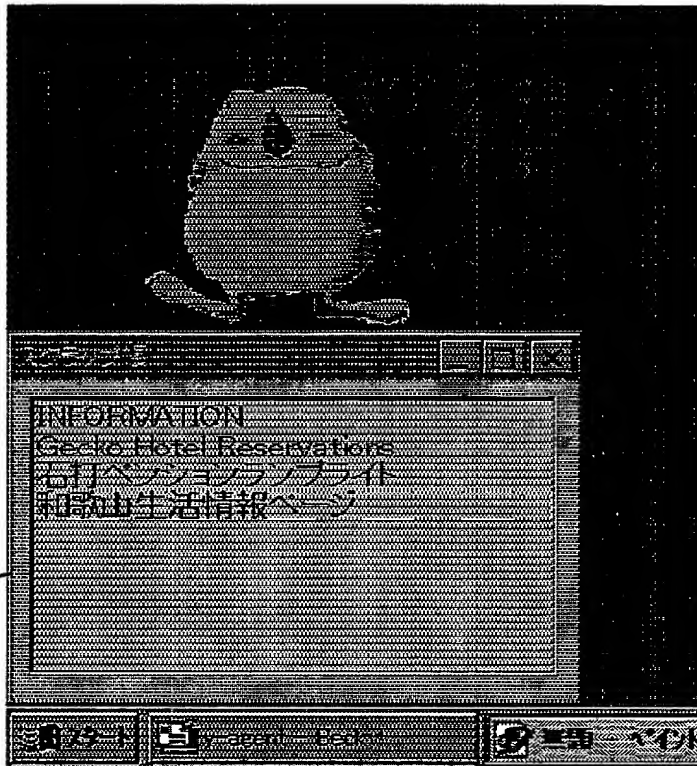


71 推薦URL

【図17】



【図18】



54 スクラップ帳ウィンドウ

【図 1 9】



(A)

【図 2 0】



(B)



(A)



(B)

【図21】



(A)



(B)



(C)



(D)

【図 2 2】



(A)



(B)



(C)



(D)



(E)



(F)



(G)

【図 2 3】



(A)

【図 2 4】



【図 2 5】



(A)



(B)



(B)

【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 送受信などの対象とした文書に関連する関連情報ユーザに提示する。

【解決手段】 蓄積部 1 は、関連情報のデータベースを蓄積する。提示部 7 は、イベント発生時において、対象となる文書に対応する関連情報をユーザに提示する。エージェント制御部 11 は、エージェントの表示等を制御する。

【選択図】 図 1

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000002185]

1. 変更年月日 1990年 8月30日
[変更理由] 新規登録
住 所 東京都品川区北品川6丁目7番35号
氏 名 ソニー株式会社